

令和8年2月9日  
株式会社ひとSmile  
明治おいしい牛乳センター

## 降雪／積雪等による配達への影響について

平素より株式会社ひとSmile「明治おいしい牛乳センター」をご利用いただき誠にありがとうございます。

2026/2/7（土）～2/8（日）にかけての都心部を含む関東地方の降雪、降雪等に伴いまして、公共交通機関の遅れや弊社店舗からのお届け地域での通行止め・規制、株式会社明治を含む各仕入先メーカーからの商品入荷の遅延等が発生いたしましたこと、また、お客様含む地域の皆様、交通、従業員等の安全面確保の観点により、一部のエリア、コース等で配達の遅延および休止等の判断を行わせていただきました。

遅延および一時、配達サービスを休止または延期させていただいた該当エリアのお客様には、各担当店舗より順次ご連絡をさせていただきましたが、直接のご案内がかなわず、ご心配をおかけしてしまいましたことに対し深くお詫び申し上げますとともに、ご理解、ご了承とともにご寛大な言葉をおかけくださった皆様に感謝申し上げます。

改めまして、弊社サービスをご利用のお客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと謹んでお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解、ご了承のほど伏してお願い申し上げます。

今後も地域の皆様、交通、従業員等の安全面等の観点も最大限に考慮しつつ、ご利用のお客様へ安心・安全なサービスの提供を行うべく邁進してまいります。

以上